**Bod č.**

**Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja**

Materiál na rokovanie Zastupiteľstva

Bratislavského samosprávneho kraja

dňa 31.03.2017

**Správa**

**o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK**

Predkladateľ**:** Materiál obsahuje**:**

PhDr. Gabriella Németh 1. Návrh uznesenia

podpredsedníčka 2. Správao stave zabezpečenia

Bratislavského samosprávneho kraja sociálnych služieb v regióne BSK

3. Stanoviská komisií

Zodpovedný:

Mgr. Michaela Šopová

riaditeľka odboru sociálnych vecí

Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

Spracovatelia:

Mgr. Juraj Marendiak,

vedúci oddelenia sociálnej pomoci

PhDr. Júlia Haviarová,

vedúca oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb

MUDr. Janka Kochová,

vedúca oddelenia posudkovej činnosti

PhDr. Zuzana Fatulová, PhD., Mgr. Mária Ivicová, Ing. Jana Pavleová, Lívia Žudelová, referenti oddelenia sociálnej pomoci a oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb

Bratislava

marec 2017

N á v r h u z n e s e n i a

**uznesenie č. ............. 2017**

zo dňa 31. 03. 2017

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

**s c h v a ľ u j e**

Správu o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK.

**Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK**

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja schválilo na rokovaní dňa 1.10.2010 Koncepciu rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „BSK“) a uznesením č. 66/2010 uložilo riaditeľovi Úradu BSK povinnosť zabezpečiť a predložiť materiál „Informácia o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK“.

Cieľom predkladaného materiálu je poukázať na rozsah sociálnych služieb v kompetencii BSK, ktoré BSK v období od 1.1.2016 do 31.12.2016 zabezpečil občanom s trvalým pobytom v regióne BSK.

Predkladaný materiál poskytuje:

**v časti A** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,

**v časti B** informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,

**v časti C** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,

**v časti D** informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli:

|  |  |
| --- | --- |
| - | údaje z Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom odborom sociálnych vecí Úradu BSK (ďalej len „OSV Ú BSK“), |
| - | údaje z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately vedenej OSV Ú BSK, |
| - | údaje z evidencie prijímateľov sociálnej služby vedenej OSV Ú BSK, |
| - | údaje z evidencie rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu vedenej OSV Ú BSK, |
| - | údaje z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vedenej OSV Ú BSK, |
| - | štatistické údaje vedené Kanceláriou prvého kontaktu, |
| - | štatistické údaje o subjektoch vykonávajúcich opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately, |
| - | štatistické údaje vedené Centrom pre rodinu v kríze. |

1. **Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu**

Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie kvalitných, dostupných a cielených sociálnych služieb. Prioritou BSK bolo preto zabezpečiť pokrytie regiónu BSK funkčnou a dostupnou sieťou miest prvého kontaktu, ktorá umožní občanovi jednoduchý prístup k základným informáciám o oblasti sociálnych služieb a k základnému sociálnemu poradenstvu čo najbližšie k miestu bydliska občana. Túto sieť v roku 2016 tvorili:

* poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately,
* poradenské centrum,
* Kancelária prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí.

Poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately predstavovali prirodzené miesto prvého kontaktu pre občanov, ktorí prejavili záujem o poskytovanie sociálnej služby, nakoľko pôsobia v lokálnej komunite a poznajú špecifiká a potreby cieľovej skupiny, ktorej poskytujú služby. Poradenskú činnosť prvého kontaktu poskytovali prostredníctvom základného sociálneho poradenstva.

V obciach, ktoré pre účely prvého kontaktu s občanom nie sú pokryté dostatočnou sieťou poskytovateľov sociálnych služieb, BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku poradenského centra, ktoré prevádzkoval neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v spolupráci s obcami, ktoré prejavili o poskytovanie sociálneho poradenstva záujem. Do spolupráce s poradenským centrom boli v roku 2016 zapojené tieto obce: Dunajská Lužná, Kaplna, Kráľová pri Senci, Most pri Bratislave (v rozsahu minimálne 1 hodinu týždenne v každej z obcí). V rozsahu podľa záujmu občanov bolo sociálne poradenstvo poskytované v obciach Blatné, Boldog, Čataj, Hrubá Borša, Hrubý Šúr, Igram, Ivanka pri Dunaji, Kostolná pri Dunaji, Miloslavov, Nová Dedinka, Reca, Rovinka, Tomášov, Veľký Biel a Zálesie.

Činnosť Kancelárie prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí bola v roku 2016 zameraná na poskytovanie:

* základného sociálneho poradenstva v oblasti pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii a v krízovej sociálnej situácii,
* základného sociálneho poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
* základného sociálneho poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
* základného sociálneho poradenstva v oblasti sociálnych služieb v kompetencii BSK,
* poradenstva občanovi a jeho nasmerovanie na príslušné odborné pracovisko v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu pre oblasť sociálnych vecí poskytla v roku 2016 celkovo 1 964 poradenských výkonov, z toho 1 092 výkonov v oblasti poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, 695 výkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a 177 výkonov v ostatných oblastiach.

1. **Posudková činnosť**

BSK je podľa § 81 písm. b) bodu č.1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení.

Z toho dôvodu BSK vykonáva posudkovú činnosť za účelom posúdenia odkázanosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb. Posudková činnosť sa skladá zo zdravotnej posudkovej činnosti a sociálnej posudkovej činnosti, ktorých výsledky sú podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

V roku 2016 oddelenie posudkovej činnosti OSV Ú BSK prijalo 930 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu a 49 správnych konaní prebehlo na základe žiadostí podaných v r.2015. Celkovo teda prebehlo 979 správnych konaní vo veci posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu.

Občanom s trvalým pobytom v regióne BSK bolo v roku 2016 vydaných celkovo 830 rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, prehľad podľa jednotlivých druhov služieb je uvedený v Tabuľke č.1.

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet vydaných rozhodnutí** |
| domov sociálnych služieb | 175 |
| špecializované zariadenie | 591 |
| zariadenie podporovaného bývania | 27 |
| rehabilitačné stredisko | 37 |
| **SPOLU:** | **830** |

Správne konania, ktoré neboli ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené späťvzatím žiadosti (v 49 prípadoch), úmrtím žiadateľa (v 35 prípadoch) alebo zastavením konania z dôvodu nedoplnenia potrebnej dokumentácie (v 12 prípadoch). 53 správnych konaní začatých na základe žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu prijatých v decembri 2016 bolo ukončených v priebehu januára a februára 2017 v zákonom stanovenej lehote.

**C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK**

BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb (ďalej len „ZSS“) v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK sú doručované priamo týmto zariadeniam. Žiadosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejným poskytovateľom alebo iným VÚC sú doručované Úradu BSK. V roku 2016 oddelenie sociálnej pomoci prijalo 550 žiadostí (Tabuľka č.2) a 195 žiadostí bolo k 1.1.2016 evidovaných z predchádzajúceho obdobia. Spolu bolo v roku 2016 evidovaných 745 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

Tabuľka č.2 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby prijatých v r.2016

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet prijatých žiadostí** |
| domov sociálnych služieb | 73 |
| špecializované zariadenie | 385 |
| rehabilitačné stredisko | 43 |
| zariadenie podporovaného bývania | 24 |
| domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie \* | 23 |
| domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania \* | 1 |
| domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie a zariadenie podporovaného bývania \* | 1 |
| **SPOLU:** | **550** |

\* žiadosti podané na uvedené druhy sociálnej služby súčasne (evidované v evidencii žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2016)

Z celkového počtu 745 žiadostí evidovaných v roku 2016 bolo:

- 270 žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK,

- 60 žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi mimo regiónu BSK,

- 2 žiadosti vybavené zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadenom iným samosprávnym krajom,

- 27 žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ žiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,

- 114 žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí),

- 74 žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa.

Zo 182 žiadateľov, ktorí podali žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v roku 2016 a k 31.12.2016 im zo strany BSK nebolo zabezpečené poskytovanie sociálnej služby, bola 67 žiadateľom v čase podania žiadosti sociálna služba poskytovaná v ZSS pobytovou formou, 5 žiadateľom bola v čase podania žiadosti poskytovaná sociálna služba v ZSS ambulantnou formou, 12 žiadateľom bola v čase podania žiadosti poskytovaná opatrovateľská služba a 21 žiadateľov túto informáciu v žiadosti neuviedlo.

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa je občanovi sociálna služba zabezpečená v:

1. zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
2. zariadeniach sociálnych služieb zriadených iným vyšším územným celkom,
3. zariadeniach sociálnych služieb zriadených neverejnými poskytovateľmi.

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

K 31.12.2016 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK 15 zariadení sociálnych služieb s právnou subjektivitou, s celkovou kapacitou 1536 miest, v ktorých bolo poskytovaných 6 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb) a to ambulantnou, týždennou pobytovou, celoročnou pobytovou a terénnou formou (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2016

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK poskytujúcich uvedený druh sociálnej služby** | **Celková kapacita** |
| domov sociálnych služieb | 15 | 1 030 |
| rehabilitačné stredisko | 2 | 173 |
| zariadenie pre seniorov | 3 | 208 |
| zariadenie podporovaného bývania | 4 | 50 |
| špecializované zariadenie | 3 | 55 |
| sociálna rehabilitácia ako samostatná odborná činnosť | 1 | 20 |
| **SPOLU:** | | **1 536** |

Na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vynaložil BSK v roku 2016 finančné prostriedky vo výške 16 287 500,22 €. ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK použili v r. 2016 mimorozpočtové prostriedky vo výške 286 756,50 € (dotácie, dary, granty, úhrady ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním sociálnych služieb občanom od iných VÚC a iné).

V roku 2016 boli uskutočnené dôležité kroky vo vzťahu k procesu deinštitucionalizácie a transformácie Domova sociálnych služieb a zariadenia podporovaného bývania MEREMA a Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača. Transformačné plány týchto zariadení boli schválené Zastupiteľstvom BSK a stali sa tak dôležitým strategickým dokumentom pre ďalšie kroky v tomto procese.

K 31.12.2016 evidovali ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v evidenciách doručených žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (ďalej len „evidencie“) spolu 744 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Z celkového počtu 744 žiadostí je 574 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby celoročnou pobytovou formou (77,15%), 109 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby týždennou pobytovou formou (14,65%) a 61 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby ambulantnou formou (8,20%) – viď prehľad v Tabuľke č.4. Z jednotlivých druhov sociálnych služieb je evidovaných najviac žiadostí o poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb (540), čo predstavuje 72,58% z celkového počtu žiadostí (Tabuľka č.5).

Tabuľka č.4 Počet žiadostí v evidenciách ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa formy poskytovania sociálnej služby

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma poskytovania**  **sociálnej služby** | **Počet žiadostí v evidenciách** |
| ambulantná | 61 |
| týždenná pobytová | 109 |
| celoročná pobytová | 574 |
| **SPOLU:** | **744** |

Tabuľka č.5 Počet žiadostí v evidenciách ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet žiadostí v evidenciách** |
| domov sociálnych služieb | 540 |
| rehabilitačné stredisko | 0 |
| zariadenie pre seniorov | 0 |
| zariadenie podporovaného bývania | 4 |
| špecializované zariadenie | 200 |
| **SPOLU:** | **744** |

Týchto 744 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby bolo podaných 534 občanmi, nakoľko 113 občanov podalo žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby súčasne do viacerých ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, alebo na viacero druhov/foriem poskytovania sociálnej služby v jednom ZSS.

Z celkového počtu 534 čakateľov v evidenciách ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK k 31.12.2016, v čase podávania žiadosti:

* 223 čakateľom bola poskytovaná sociálna služba v zariadení pobytovou formou,
* 83 čakateľom bola poskytovaná sociálna služba v zariadení ambulantnou formou,
* 14 čakateľom bola poskytovaná opatrovateľská služba v domácom prostredí,
* 4 čakateľom bola poskytovaná sociálna služba v útulku,
* 4 čakatelia túto informáciu v žiadosti neuviedli.

2. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC

Podľa § 71 ods. 7 zákona o sociálnych službách, ak vyšší územný celok v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečí fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný vyšší územný celok (ďalej len „verejný poskytovateľ“), vyšší územný celok uhrádza tomuto verejnému poskytovateľovi ekonomicky oprávnené náklady (ďalej len „EON“) spojené s poskytovaním sociálnej služby, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu 11 občanom s trvalým pobytom v regióne BSK v deviatich ZSS zriadených iným VÚC a uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške 58 539,56 € (Tabuľka č. 6). Sociálna služba, ktorú týmto 11 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.6 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet ZSS zriadených iným VÚC** | **Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu** | **Výška poskytnutých EON v €** |
| domov sociálnych služieb | 7 | 7 | 30 698,44 |
| špecializované zariadenie | 3 | 4 | 27 841,12 |
| **SPOLU:** | **10\*** | **11** | **58 539,56** |

\* jedno ZSS poskytuje obidva druhy sociálnej služby

3. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp. finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované vyššími územnými celkami.

Podľa § 75 ods. 3 zákona o sociálnych službách je vyšší územný celok povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadal občan a neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu: v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o dieťa, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre, alebo poskytuje tlmočnícku službu.

Podľa § 75 ods. 4 zákona o sociálnych službách je vyšší územný celok povinný poskytovať finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o zabezpečenie poskytovania tejto sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadal občan a neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu v zariadení, ktorým je: zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie.

BSK v roku 2016 zabezpečil poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom 88 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, z toho u:

* 66 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby občanom s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku,
* 7 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby občanom, ktorí nemali zabezpečené nevyhnuté podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie v útulku, v zariadení núdzového bývania, v domove na polceste a v integračnom centre,
* 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby súbežne v domove sociálnych služieb, špecializovanom zariadení a v útulku,
* 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby súbežne v rehabilitačnom stredisku a v integračnom centre,
* 8 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva,
* 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb súčasne zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti,
* 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb súčasne zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sprostredkovanie osobnej asistencie,
* 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie služby včasnej intervencie.

Celkovo v roku 2016 BSK zabezpečil sociálnu službu:

a) 1 564 občanom regiónu BSK, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu. Týmto občanom zabezpečil sociálnu službu v:

- 42 domovoch sociálnych služieb,

- 8 zariadeniach podporovaného bývania,

- 36 špecializovaných zariadeniach,

- 11 rehabilitačných strediskách,

b) 505 občanom regiónu BSK, ktorí nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie. Týmto občanom zabezpečil sociálnu službu v:

- 5 útulkoch,

- 3 zariadeniach núdzového bývania,

- 1 domove na polceste,

* 2 integračných centrách.

BSK v roku 2016 poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby na vyššie uvedený počet občanov finančné príspevky vo výške 6 371 285,52 € (Tabuľka č. 7 a Tabuľka č. 8).

Tabuľka č.7 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu** | **Výška poskytnutých finančných príspevkov v €** |
| domov sociálnych služieb | 436 | 2 036 988,95 |
| zariadenie podporovaného bývania | 81 | 346 803,12 |
| špecializované zariadenie | 832 | 2 983 741,46 |
| rehabilitačné stredisko | 215 | 613 569,90 |
| **SPOLU:** | **1 564** | **5 981 103,43** |

Tabuľka č.8 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom, ktorí nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančné príspevky** | **Výška poskytnutých**  **finančných príspevkov v €** |
| útulok | 165 | 263 253,25 |
| zariadenie núdzového bývania | 42 | 93 771,58 |
| domov na polceste | 16 | 18 992,46 |
| integračné centrum | 10 | 14 164,80 |
| **SPOLU:** | **233\*** | **390 182,09** |

\* v rámci zazmluvnenej kapacity 233 miest bola počas roka 2016 poskytnutá sociálna služba spolu 505 občanom.

Na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva poskytol BSK v roku 2016 finančné príspevky 10 neverejným poskytovateľom vo výške 130 387,84 € (Tabuľka č.9). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované ambulantnou alebo terénnou formou v prirodzenom prostredí a bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom, alebo komunite pre tieto cieľové skupiny:

* osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
* osoby s duševnou poruchou,
* osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
* osoby so špecifickým ochorením (svalová dystrofia),
* deti s nevyliečiteľnými ochoreniami,
* osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
* osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou a cudzinci s trvalým a prechodným pobytom,
* osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova.

Tabuľka č.9 Špecializované sociálne poradenstvo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet poskytovateľov** | **Počet zazmluvnených hodín mesačne** | **Počet prijímateľov sociálnej služby za rok** | **Výška poskytnutých**  **finančných príspevkov v €** |
| špecializované sociálne poradenstvo | 10 | 1 380 | 996 | 130 387,84 |

Okrem uvedeného bolo sociálne poradenstvo neverejnými poskytovateľmi poskytované aj prostredníctvom 1 poradenského centra (Tabuľka č. 10), ktoré poskytovalo špecializované sociálne poradenstvo v tých obciach a v spolupráci s tými obcami, ktoré sa nachádzajú v lokalitách regiónu najmenej pokrytých sociálnymi službami. Toto poradenské centrum zabezpečovalo tiež sociálno-poradenskú činnosť prvého kontaktu, uvedenú v časti A tohto materiálu.

Tabuľka č.10 Poradenské centrum

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Počet poradenských centier** | **Počet zazmluvnených hodín mesačne** | **Počet prijímateľov sociálnej služby za rok** | **Výška poskytnutých**  **finančných príspevkov v €** |
| 1 | 65 | 39 | 6 482,50 |

Na poskytovanie sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti zameranej na podporu samostatnosti a sebestačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2016 finančný príspevok 2 neverejným poskytovateľom vo výške 25 930,00 € (Tabuľka č.11). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.11 Poskytovanie sociálnej rehabilitácie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet poskyto-vateľov** | **Počet zazmluvnených hodín mesačne** | **Počet prijímateľov sociálnej služby za rok** | **Výška poskytnutých finančných príspevkov v €** |
| sociálna rehabilitácia | 2 | 260 | 143 | 25 930,00 |

Na poskytovanie sprostredkovania osobnej asistencie poskytol BSK v roku 2016 finančný príspevok 1 neverejnému poskytovateľovi vo výške 2 992,00 € (Tabuľka č.12). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2016 týmto spôsobom poskytovateľ sociálnej služby sprostredkoval osobnú asistenciu 162 občanom so zdravotným postihnutím.

Tabuľka č.12 Sprostredkovanie osobnej asistencie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet**  **poskytovateľov** | **Počet zazmluvnených hodín mesačne** | **Počet prijímateľov sociálnej služby za rok** | **Výška poskytnutých finančných príspevkov v €** |
| sprostredkovanie osobnej asistencie | 1 | 30 | 162 | 2 992,00 |

Na poskytovanie služby včasnej intervencie poskytol BSK v roku 2016 finančný príspevok 2 neverejným poskytovateľom v celkovej výške 44 476,14 € (Tabuľka č.13). Služba včasnej intervencie je sociálna služba, určená pre deti so zdravotným postihnutím, alebo rizikovým vývinom do siedmich rokov veku a pre rodiny týchto detí. Včasná intervencia sa zameriava na rodiča a podporuje jeho kompetencie pri starostlivosti o dieťa so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom (napríklad predčasne narodené deti) a pomáha rodičom týchto detí porozumieť ich špecifickým potrebám a zvládnuť ich vlastnými silami.

Tabuľka č.13 Služba včasnej intervencie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Druh sociálnej služby** | **Počet poskytovateľov** | **Počet zazmluvnených hodín mesačne** | **Počet rodín za rok** | **Výška poskytnutých finančných príspevkov v €** |
| služba včasnej intervencie | 2 | 585 | 141 | 44 476,14 |

BSK v súlade s § 81 písm. p) zákona o sociálnych službách, vedie Register poskytovateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode.

V roku 2016 zapísal BSK v zmysle § 65 zákona o sociálnych službách do Registra poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len „register“) 10 nových neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí splnili podmienky stanovené v § 64 zákona o sociálnych službách.

BSK v roku 2016 rozhodol o výmaze 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a 1 poskytovateľa sociálnych služieb – fyzickej osoby z registra.

**D. Opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately**

Dôležitou súčasťou kompetencií BSK v oblasti sociálnych vecí je tiež oblasť opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktoré boli v roku 2016 realizované prostredníctvom:

1. finančnej podpory neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (akreditované a neakreditované subjekty),
2. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“,
3. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“,
4. zariadenia pestúnskej starostlivosti.
5. Finančná podpora neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Cieľom poskytovania finančnej podpory neštátnym subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately je zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzania prehlbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov v regióne BSK.

BSK v roku 2016 podporil činnosť 19 akreditovaných a 6 neakreditovaných neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorých výkon opatrení bol zameraný najmä na:

* pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie, alebo sú inak ohrozené,
* pomoc rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,
* prevenciu drogových závislostí,
* poskytovanie nízkoprahových programov pre deti a mládež,
* náhradnú rodinnú starostlivosť,
* sanáciu rodinného prostredia.

BSK poskytol v roku 2016 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately finančné prostriedky 19 akreditovaným subjektom vo výške 595 572,37 € a 6 neakreditovaným subjektom vo výške 68 890,00 €.

1. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“

Centrum pre rodiny v kríze (ďalej aj „Centrum“) poskytuje komplexnú, administratívne nenáročnú a bezplatnú pomoc členom rodiny, ktorá sa ocitla v ťažkej životnej situácii. Centrum sprevádza rodinu od náhleho vzniku akútnej krízovej situácie až do jej vyriešenia a zaradenia sa späť do bežného života. Poskytuje komplexné sociálne a psychologické poradenstvo celej rodine (resp. tým členom, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka buď viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste.

V rámci Centra pre rodiny v kríze bola v r. 2016 poskytnutá pomoc 188 rodinám s deťmi prostredníctvom 3 neštátnych akreditovaných subjektov.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD. V rámci aktivít Centra viedlo pravidelné skupiny rodičov a detí, organizovalo spoločné pobyty pre rodiny s deťmi a poskytovalo individuálne poradenstvo pre rodičov, deti a celé rodiny. V roku 2016 poskytlo pomoc 55 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 110).

Občianske združenie Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov pracovalo s cieľovou skupinou rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu. V rámci aktivít Centra vykonávalo terénnu sociálnu prácu, komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2016 občianske združenie pokračovalo v realizácii sociálneho výcviku pre klientov, ktorí ho mali súdom nariadený pri podmienečnom odsúdení alebo podmienečnom prepustení. V roku 2016 poskytlo pomoc 40 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 92).

Občianske združenie Poradenské Centrum Nádej (pred zmenou názvu Pomoc ohrozeným deťom) pracuje s cieľovou skupinou „rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode“. V rámci aktivít Centra pomáhalo zvládať rodičom aj deťom náročné obdobie, riešiť vzniknuté problémy so vzájomnou komunikáciou, rodičom pomáhalo dosiahnuť dohodu v otázke starostlivosti o deti a poskytovalo administratívnu a sociálno-právnu pomoc. V roku 2016 poskytlo pomoc 93 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 135).

BSK poskytol v roku 2016 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“ finančné príspevky 3 akreditovaným subjektom v celkovej výške 44 820,00 €.

1. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“

Cieľom sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ je prevencia a eliminácia násilia páchaného na ženách a ich deťoch tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia.

Do sociálneho programu sa zapojili v roku 2016 dva subjekty: občianske združenie DOMOV-DÚHA a nezisková organizácia Linka detskej istoty.

Zameraním projektu občianskeho združenia DOMOV-DÚHA je odborná pomoc poskytovaná ambulantnou formou zameraná na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách a deťoch. Základným cieľom projektu je včasnou a cielenou intervenciou pomôcť jednotlivcom a rodine zvládnuť konfliktné situácie alebo záťažové životné situácie spôsobom, ktorý zabráni vyhroteniu situácie a vzniku násilia v rodine. V roku 2016 občianske združenie pracovalo v rámci sociálneho programu so 117 občanmi (dospelí aj deti).

Zameraním projektu neziskovej organizácie Linka detskej istoty je prostredníctvom odborných intervencií (psychologických, sociálnych a právnych) vytvoriť bezpečný priestor na pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie, alebo sú ohrozené páchaním násilia a znižovať tak negatívne dopady násilia páchaného na ženách a sekundárnych obetiach (deťoch). Základným cieľom projektu je poskytovať bezplatnú odbornú pomoc, koordinovaný prístup k cieľovej skupine a odbornú pomoc zameranú na zvyšovanie sebaúcty a sebahodnotenia žien. Práca s cieľovou skupinou bola orientovaná na pomoc pri riešení otázky ubytovania, rozvoja pracovných zručností, na pomoc zameranú na znovu zaradenie žien do pracovného pomeru a na získanie finančnej stability potrebnej pre každodenný život. V roku 2016 nezisková organizácia pracovala v rámci sociálneho programu s 24 rodinami (31 dospelých a 62 detí).

Bratislavský samosprávny kraj poskytol v roku 2016 na Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančný príspevok 2 subjektom v celkovej výške 23 240,00 €.

1. Zariadenie pestúnskej starostlivosti

BSK mal v roku 2016 v zriaďovateľskej pôsobnosti 1 zariadenie pestúnskej starostlivosti. Pestúnska starostlivosť bola poskytovaná 1 dieťaťu, ktoré bolo právoplatným rozhodnutím súdu zverené do starostlivosti pestúnov v zariadení pestúnskej starostlivosti. Zariadenie sa nachádza na Palkovičovej ulici č. 3 v Bratislave.

V roku 2016 boli na výdavky spojené s prevádzkou zariadenia (výdavky na nájomné a energie, opravu a údržbu a výdavky na odmenu pestúna) použité finančné prostriedky z rozpočtu BSK vo výške 10 616,90 €.

V zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov požiadal BSK Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny o poskytnutie finančných prostriedkov na úhradu výdavkov na poskytovanie starostlivosti v zariadení pestúnskej starostlivosti na rok 2016. Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny poskytlo BSK finančný príspevok vo výške 2 655,51 €, ktorý bol v roku 2016 vyčerpaný v plnej výške.

**Stanoviská komisií Zastupiteľstva BSK**

**Bod č. :„Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK“**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov komisie** | **Stanovisko komisie k návrhu materiálu** | **Hlasovanie** | **Akceptované / Neakceptované** | **Zapracované / Nezapracované** |
| Komisia zdravotníctva a sociálnych vecí | Členovia KZaSV po prerokovaní materiálu odporúčajú materiál predložiť na rokovanie Z BSK a schváliť ho tak, ako bol predložený na rokovanie komisie. | Prítomní 6  Za 6  Proti 0  Zdržal sa 0 |  |  |
| Komisia dopravy | Komisia materiálneprerokovala. | Prítomní  Za  Proti  Zdržal sa |  |  |
| Komisia európskych záležitostí,  regionálnej spolupráce a  cestovného ruchu | Komisia materiálneprerokovala. | Prítomní  Za  Proti  Zdržal sa |  |  |
| Komisia kultúry | Komisia materiálneprerokovala. | Prítomní  Za  Proti  Zdržal sa |  |  |
| Komisia regionálneho rozvoja, územného plánovania a životného prostredia | Komisia materiálneprerokovala. | Prítomní  Za  Proti  Zdržal sa |  |  |
| Komisia školstva, mládeže a športu | Komisia materiálprerokovala, odporúča ho v zmysle návrhu uznesenia predložiť na rokovanie Zastupiteľstva BSK. | Prítomní 9  Za 9  Proti 0  Zdržal sa 0 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Finančná komisia | Finančná komisia odporúča Zastupiteľstvu BSK schváliť predložený materiál: „Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK“. | Prítomní 6  Za 6  Proti 0  Zdržal sa 0 |  |  |
| Komisia na ochranu verejného záujmu | Komisia materiálneprerokovala. | Prítomní  Za  Proti  Zdržal |  |  |
| Komisia majetku, investícií a verejného obstarávania | Komisia majetku, investícií a verejného obstarávania po prerokovaní materiálu odporúča tento predložiť na rokovanie Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja a schváliť predložený návrh uznesenia. | Prítomní 5  Za 5  Proti 0  Zdržal sa 0 |  |  |
| Komisia dotačná | Komisia materiálneprerokovala. | Prítomní  Za  Proti  Zdržal sa |  |  |
| Mandátová komisia | Komisia materiálneprerokovala. | Prítomní  Za  Proti  Zdržal sa |  |  |
| Komisia Samuela Zocha | Komisia materiálneprerokovala. | Prítomní  Za  Proti  Zdržal sa |  |  |

V stĺpci **zapracované / nezapracované pripomienky** uviesť či boli / neboli zapracované, ak nie, uviesť dôvod.

V Bratislave dňa 16.03.2017